

LAURÉATE POUR LES MOYENNES ENTREPRISES : OXYCURE BELGIUM

L'oxygénothérapie au top

Avec ses concentrateurs d'oxygène, la société Oxycure Belgium offre aux patients souffrant d'insuffisances respiratoires une assistance plus confortable.

L'histoire d'Oxycure Belgium débute il y a 10 ans lorsque Francis Thomas et Chantal Hardy décident de créer une société éponyme à Fernelmont. Son objet: développer l'oxygénothérapie à l'aide de concentrateurs d'oxygène qui prélèvent dans l'air ambiant (composé à 21% d'oxygène, 78% d'azote et 1% d'autres gaz) l'oxygène nécessaire aux personnes souffrant d'insuffisances respiratoires. «Le traitement via des bouteilles d'oxygène utilisé jusqu'alors présentait le désavantage d'être assez lourd à gérer, expliquent les deux fondateurs. Avec le concentrateur Oxycure, le patient dispose d'une autonomie de 30.000 heures, soit environ trois ans et demi d'utilisation. En outre, en cas de panne de courant, une petite bouteille de secours est prévue.»

Numéro un

Mais avant de lancer l'Oxycure sur le marché belge, encore fallait-il obtenir le remboursement du traitement qui existait déjà pour les bouteilles d'oxygène. Au bout de trois ans de démarches, la demande de remboursement a été acceptée et l'Oxycure est devenu le premier concentrateur d'oxygène remboursé en Belgique. Depuis, voyant le succès de l'appareil, d'autres acteurs se sont lancés mais la société Oxycure Belgium, créée en 2007 afin d'assurer la distribution des concentrateurs, est aujourd'hui numéro un du marché avec quelque 6.000 patients traités. En 2007, on en comptait une petite centaine.



La dernière version de l'Oxycure a été pensée en collaboration avec le fabricant allemand Kröber. «Cela nous a permis de mettre au point les appareils les plus silencieux du marché, précise Francis Thomas. En outre, il convient de souligner que l'Oxycure est convivial, et facile à utiliser et à déplacer, a une très faible consommation électrique et permet la mobilité du patient grâce à des tubes d'oxygène de 5 à 30 m», ajoute Chantal Hardy. Depuis la gamme a été élargie à des appareils plus petits et portables qui permettent aux personnes de se déplacer plus facilement, voire de prendre l'avion car ces systèmes ont été agréés par les compagnies aériennes. «La qualité du matériel est une priorité, reprend Francis Thomas. De même que le service. Nous disposons de 12 assistants qui sillonnent tout le pays afin d'installer le matériel chez le patient et de lui expliquer, ainsi qu'à ses proches, son fonctionnement. Cela nécessite une organisation sans faille car nous devons parfois arriver en même temps que l'ambulance qui ramène le patient à son domicile, par exemple.» Les appareils sont disponibles en pharmacie, sur prescription du médecin généraliste ou du

FRANCIS THOMAS & CHANTAL HARDY, FONDATEURS D'OXYCURE BELGIUM
«L'Oxycure est le concentrateur le plus silencieux, convivial, et facile à utiliser et à déplacer et a une très faible consommation électrique.»

médecin spécialiste, ainsi que dans tous les centres hospitaliers (services de pneumologie, gériatrie, oncologie, cardiologie, pédiatrie, etc.).

Service de garde permanent

Outre la qualité du produit, la qualité du service est également une priorité dans le chef des fondateurs d'Oxycure Belgium. Ainsi, un service de garde est disponible 24h/24, sept jours sur sept pour tout problème technique ou commande urgente. «Nos collaborateurs du service clients sont tous au minimum bilingues français-néerlandais et ont été formés afin d'apporter assistance et conseils aux personnes qui nous téléphonent», précise Chantal Hardy. Au total, Oxycure Belgium emploie actuellement 35 personnes et a clôturé l'exercice 2012 avec un chiffre d'affaires de 11,5 millions d'euros contre 1,5 million en 2008.

© C.v.d.N.